

2017年10月2日  
Gardia株式会社

## 【日本初※！個人も法人も全額保証】当日無断キャンセルの被害に 悩む飲食店向けに「NoShow保証サービス」を株式会社favyに提供開始

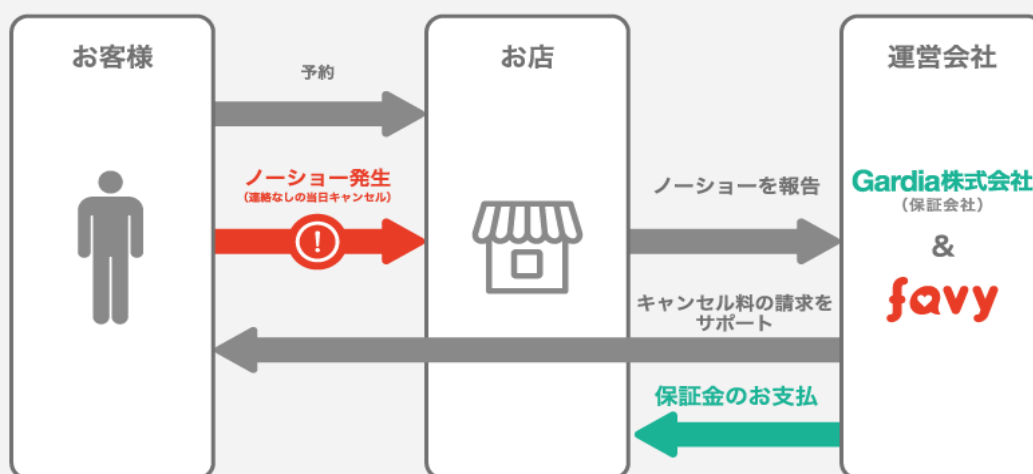
株式会社フリークアウト・ホールディングス（代表取締役：本田 謙、佐藤 裕介、本社：東京都港区）の子会社であるGardia株式会社（代表取締役社長：小山 裕、本社：東京都港区、読み：ガルディア）は、当社が展開するサービス事業者向けの「NoShow保証サービス」を飲食店舗向けに最適化し、本日付で「favy ノーショー保証サービス」として食マーケティング専門企業の株式会社favy（代表取締役社長：高梨巧、本社：東京都新宿区）に対して、提供を開始することをお知らせいたします。

「favy ノーショー保証サービス」は、飲食店舗において予約当日の無断キャンセル（いわゆる「ノーショー」）被害が発生した場合、飲食店舗が予約者から被害額相当額のキャンセル料を支払っていただけない場合に、その被害額を当社が全額保証する日本初※のサービスになります。

飲食店舗の予約ユーザーが、個人であっても法人であっても本保証の対象となる為、飲食店舗は無断キャンセルのリスクにさらされることなく、店舗運営や顧客サービスの強化に専念できるようになります。

### ノーショー保証サービスとは？

ノーショー（当日の無断キャンセル）が発生した場合、  
キャンセル料の100%を保証するサービスです



## ■「favyノーショー保証サービス」開始の背景

当社は、旅行事業者・宿泊予約事業者・飲食事業者等を問わず、NoShow被害が発生する全てのサービス事業者に対して、その被害を保証する「NoShow保証サービス」を展開します。

当社はこの度、株式会社favyが掲げる「飲食店が簡単に潰れない世界を創る」のビジョンに深く共鳴し、「NoShow保証サービス」を飲食サービス事業者のニーズに最適化させた「favyノーショー保証サービス」をリリースする運びとなりました。

## ■「favyノーショー保証サービス」の概要

### (1) 「ノーショー」の定義

- ・ 予約の無断キャンセル

### (2) 保証サービスの対象となる予約

下記の条件を満たした予約であること

- ・ Web予約システム「favy予約」経由の予約であること
  - ・ お客様へノーショー被害額相当のキャンセル料を請求しても、支払いがないこと
- ★お客様（予約者）は、個人・法人を問いません。

### (3) 保証上限金額

- ・ 1回のノーショー当たり50万円
- ★上限金額の範囲内において被害を全額保証します

### (4) favyノーショー保証ならではの特徴

- ・ 保証加入後、1年間ノーショーが発生しなかった場合、保証料相当額のfavy記事広告を株式会社favyよりプレゼントします。その為保証料がムダになることは一切ありません。

※日本初：飲食店舗の予約ユーザーが、個人であっても法人であっても本保証の対象となり、かつ保証上限金額内であれば全額が保証されることにおいて日本初となります。

## 【Gardia株式会社について】

Gardia株式会社は、FinTech分野やRetailTech分野等、新規性の高いビジネス領域特有のリスクを保証する専門会社です。ハイリスク故にこれまでどこも引き受け手のなかった領域に切り込み、新しい保証サービスを提供いたします。誰もがリスクをチャンスに、チャンス喜びに変換できる環境を。フリークアウトグループ理念「人に人らしい仕事を」を、Gardiaでは、「人が人らしいチャレンジを」可能とする世界を開拓することで追求し、創造的な社会に貢献いたします。

会社名：Gardia株式会社

所在地：〒106-0032 東京都港区六本木 7-18-18住友不動産六本木通ビル 12F

事業内容：FinTech領域、RetailTech領域、サービス事業領域等に対する保証サービス

<https://gardia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先：

[press@gardia.jp](mailto:press@gardia.jp) ( 担当：亀山 )

【株式会社favyについて】

会社名：株式会社favy

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿6-16-6 新宿タツミビル 7F

事業内容：飲食市場に特化したマーケティング支援および飲食店運営

<http://favy.co.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先：

[press@favy.co.jp](mailto:press@favy.co.jp)

電話番号：03-4571-0859 ( 担当：佐藤 )